

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lieferung an Verbraucher

01.01.2018 – Version 1.0

### Inhaltsangabe:

- Artikel 1 – Begriffsbestimmungen
- Artikel 2 – Identität des Unternehmers
- Artikel 3 – Anwendbarkeit
- Artikel 4 – Das Angebot
- Artikel 5 – Der Vertrag
- Artikel 6 – Widerrufsrecht
- Artikel 7 – Kosten im Fall eines Widerrufs
- Artikel 8 – Ausschluss des Widerrufsrechts
- Artikel 9 – Der Preis
- Artikel 10 – Konformität und Garantie
- Artikel 11 – Lieferung und Ausführung
- Artikel 12 – Dauertransaktionen: Dauer, Kündigung und Verlängerung
- Artikel 13 – Bezahlung
- Artikel 14 – Reklamationsregelung
- Artikel 15 – Streitigkeiten
- Artikel 16 – Ergänzende oder abweichende Bestimmungen

Perfect Care B.V.  
Logistiekweg 18  
4906 AB Oosterhout  
The Netherlands

Tel.: +31 850 643 011  
E-mail: [info@perfectcare.nl](mailto:info@perfectcare.nl)

### Artikel 1 – Begriffsbestimmungen

In diesen Bedingungen bedeutet:

1. **Bedenkzeit:** die Frist, innerhalb welcher der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann;
2. **Verbraucher:** die natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufs oder einer Firma handelt und einen Fernabsatzvertrag mit dem Unternehmer eingeht;
3. **Tag:** Kalendertag;
4. **Dauertransaktion:** ein Fernabsatzvertrag über eine Reihe von Produkten und/oder Diensten, deren Liefer- und/oder Abnahmepflicht sich über einen längeren Zeitraum erstreckt;
5. **Dauerhafter Datenträger:** jedes Mittel, mithilfe dessen der Verbraucher oder Unternehmer in der Lage ist, Informationen, die persönlich an ihn gerichtet sind, so zu speichern, dass zukünftiges Zurateziehen und eine unveränderte Reproduktion der gespeicherten Informationen ermöglicht wird;
6. **Widerrufsrecht:** Möglichkeit des Verbrauchers, innerhalb der Bedenkzeit vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten;
7. **Musterformular:** Musterwiderrufsformular, das der Unternehmer zur Verfügung stellt und das ein Verbraucher ausfüllen kann, wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen will;
8. **Unternehmer:** die natürliche oder juristische Person, die dem Verbraucher Produkte und/oder Dienste im Wege des Fernabsatzes anbietet;
9. **Fernabsatzvertrag:** ein Vertrag, bei dem im Rahmen eines vom Unternehmer organisierten Systems für den Verkauf aus der Distanz von Produkten und/oder Diensten bis zum Vertragsschluss ausschließlich ein oder mehrere Fernkommunikationsmittel verwendet werden;
10. **Fernkommunikationstechnologie:** Technologie, die zum Schließen eines Vertrags verwendet wird, ohne dass der Verbraucher und der Unternehmer sich gleichzeitig am selben Ort treffen;
11. **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmers.

## **Artikel 2 – Identität des Unternehmers**

Perfect Care BV,  
Logistiekweg 18, 4906 AB Oosterhout, Niederlande  
Telefonnummer: +31 850 643011 – erreichbar Mo-Fr von 08.00-16.30 Uhr.  
E-Mail-Adresse: info@perfectcare.nl  
Handelskammernr.: 67143075  
USt.-IdNr.: NL856847847B01

Perfect Care B.V.  
Logistiekweg 18  
4906 AB Oosterhout  
The Netherlands

Tel.: +31 850 643 011  
E-mail: info@perfectcare.nl

## **Artikel 3 – Anwendbarkeit**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot des Unternehmers und jeden geschlossenen Fernabsatzvertrag sowie für alle Bestellungen zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher.
2. Bevor der Fernabsatzvertrag geschlossen wird, wird dem Verbraucher der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Sofern dies billigerweise nicht möglich ist, wird der Verbraucher vor dem Abschluss des Fernabsatzvertrags darüber informiert, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmers eingesehen werden können und sie dem Verbraucher auf Anfrage so schnell wie möglich kostenlos zugesandt werden.
3. Wird der Fernabsatzvertrag auf elektronische Weise geschlossen, so kann, abweichend vom vorigen Absatz, der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher vorher auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt werden, und zwar in einer Weise, die es dem Verbraucher erlaubt, diese Bedingungen auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern. Ist dies billigerweise nicht möglich, so wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrags angegeben, wo die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf elektronischem Wege eingesehen werden können und dass sie dem Verbraucher auf Wunsch auf elektronischem Wege oder auf andere Weise kostenlos zugesandt werden können.
4. Für den Fall, dass neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugleich besondere Produkt- oder Dienstleistungsbedingungen gelten, findet der zweite und dritte Absatz entsprechende Anwendung und kann sich der Verbraucher im Fall gegensätzlicher Allgemeiner Geschäftsbedingungen stets auf jene anwendbare Bestimmung berufen, die für ihn am günstigsten ist.
5. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu irgend einer Zeit vollständig oder teilweise unwirksam oder nichtig werden, so bleiben die Vereinbarung sowie diese Bedingungen im übrigen in Kraft und wird die betroffene Bestimmung nach Absprache unverzüglich durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Zweck der ursprünglichen Bestimmung so nahe wie möglich kommt.
6. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht abgedeckte Fälle werden „im Geiste“ dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen behandelt.
7. Unklarheiten in Bezug auf die Auslegung oder den Inhalt einer oder mehrerer Bestimmungen unserer Bedingungen werden „im Geiste“ dieser Geschäftsbedingungen ausgelegt.

## **Artikel 4 – Das Angebot**

1. Hat ein Angebot eine beschränkte Gültigkeitsdauer oder erfolgt es unter bestimmten Bedingungen, dann wird dies im Angebot ausdrücklich angegeben.
2. Das Angebot ist unverbindlich. Der Unternehmer ist berechtigt, das Angebot zu ändern und anzupassen.
3. Das Angebot enthält eine vollständige und exakte Beschreibung der angebotenen Produkte und/oder Dienste. Die Beschreibung ist hinreichend detailliert, um dem Verbraucher eine ordentliche Beurteilung des Angebots zu ermöglichen. Verwendet der Unternehmer Abbildungen, dann sind diese eine wahrheitsgetreue Wiedergabe der angebotenen Produkte und/oder Dienste. Offensichtliche Irrtümer oder Fehler im Angebot binden den Unternehmer nicht.
4. Alle Abbildungen, Spezifikationen und Informationen im Angebot sind Richtwerte und können nicht als Grundlage für Schadenersatz oder eine Auflösung des Vertrags dienen.

5. Wenn Abbildungen verwendet werden, sind diese ein wahrheitsgetreues Abbild der angebotenen Produkte. Der Unternehmer kann nicht garantieren, dass die Farben auf den Abbildungen die tatsächlichen Farben der Produkte genau wiedergeben.
6. Jedes Angebot enthält für den Verbraucher deutliche Angaben über die Rechte und Pflichten, die mit der Annahme des Angebots einhergehen. Dies betrifft insbesondere:
  - den Preis inkl. Steuern;
  - die eventuellen Versandkosten;
  - die Art und Weise, in welcher der Vertrag zustande kommen wird, und welche Handlungen dafür nötig sind;
  - die eventuelle Anwendbarkeit des Widerrufsrechts;
  - die Art und Weise der Bezahlung, der Lieferung und Erfüllung des Vertrags;
  - die Frist für die Annahme des Angebots bzw. für die Gültigkeit des Preises;
  - die Höhe des Tarifs für die Fernkommunikation, sofern die Kosten für die Nutzung der Fernkommunikation nicht auf Grundlage eines Grundtarifs berechnet werden;
  - ob der Vertrag nach dem Zustandekommen archiviert wird und, falls ja, auf welche Weise er vom Verbraucher konsultiert werden kann;
  - die Art und Weise, in welcher der Verbraucher vor dem Vertragsschluss die von ihm im Rahmen des Vertrags verschafften Angaben kontrollieren und auf Wunsch korrigieren kann;
  - die eventuellen Sprachen, in denen - neben der niederländischen - der Vertrag geschlossen werden kann;
  - den Verhaltenskodex, dem sich der Unternehmer unterworfen hat, und die Art und Weise, in welcher der Verbraucher diesen Verhaltenskodex auf elektronischem Wege konsultieren kann; und
  - die Mindestdauer des Fernabsatzvertrags im Fall eines Vertrags, der sich auf die ständige oder regelmäßige Lieferung von Produkten oder Diensten bezieht (Dauertransaktion).

Perfect Care B.V.  
 Logistiekweg 18  
 4906 AB Oosterhout  
 The Netherlands

Tel.: +31 850 643 011  
 E-mail: [info@perfectcare.nl](mailto:info@perfectcare.nl)

#### **Artikel 5 – Der Vertrag**

1. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 4 kommt der Vertrag zustande, sobald der Verbraucher das Angebot annimmt und den dabei gesetzten Bedingungen genügt hat.
2. Hat der Verbraucher das Angebot auf elektronischem Wege angenommen, so bestätigt der Unternehmer umgehend auf elektronischem Wege den Empfang der Angebotsannahme. Solange die Angebotsannahme nicht bestätigt ist, kann der Verbraucher den Vertrag lösen.
3. Sofern der Vertrag auf elektronischem Wege geschlossen wurde, ergreift der Unternehmer angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Übertragung von Daten zu sichern, und sorgt er für eine sichere Webumgebung. Kann der Verbraucher auf elektronische Weise bezahlen, dann setzt der Unternehmer geeignete Sicherheitsvorkehrungen dafür ein.
4. Der Unternehmer kann sich im Rahmen des Gesetzes darüber informieren, ob der Verbraucher seine Zahlungsverpflichtungen erfüllen kann, sowie über alle für den Fernabsatzvertrag relevanten Tatsachen und Faktoren. Hat der Unternehmer aufgrund dieser Untersuchung gute Gründe, den Vertrag nicht einzugehen, so ist er berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage unter Angabe der Gründe zu verweigern oder an die Erfüllung besondere Bedingungen zu knüpfen.
5. Der Unternehmer sendet dem Verbraucher zusammen mit dem Produkt oder Dienst auf schriftliche oder eine andere Weise, die es dem Verbraucher ermöglicht, diese auf zugängliche Weise auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern, die folgenden Informationen:
  - a. die Besuchsanschrift der Niederlassung des Unternehmers, an die sich der Verbraucher mit Reklamationen wenden kann;
  - b. die Bedingungen und die Art und Weise, unter denen der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann, bzw. eine deutliche Angabe über den Ausschluss des Widerrufsrechts;
  - c. die Informationen über Garantien und den bestehenden Kundendienst;

- d. die in Art. 4 Abs. 3 dieser Bedingungen genannten Angaben, es sei denn, der Unternehmer hat dem Verbraucher diese Angaben bereits vor der Erfüllung des Vertrags verschafft;
- e. die Erfordernisse an die Kündigung des Vertrags, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr hat oder unbefristet ist.
6. Im Fall einer Dauertransaktion findet die Bestimmung im vorigen Absatz lediglich auf die erste Lieferung Anwendung.
7. Jeder Vertrag wird unter der aufschiebenden Bedingung der ausreichenden Verfügbarkeit der betreffenden Produkte geschlossen.

Perfect Care B.V.  
Logistiekweg 18  
4906 AB Oosterhout  
The Netherlands

Tel.: +31 850 643 011  
E-mail: [info@perfectcare.nl](mailto:info@perfectcare.nl)

### **Artikel 6 – Widerrufsrecht**

#### *Bei Lieferung von Produkten:*

1. Beim Kauf von Produkten kann der Verbraucher den Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen lösen. Diese Frist beginnt nach dem Tag des Empfangs des Produkts durch den Verbraucher oder einen vorab vom Verbraucher angewiesenen und dem Unternehmer bekanntgemachten Vertreter.
2. Während der Bedenkzeit behandelt der Verbraucher das Produkt und die Verpackung sorgfältig. Er wird das Produkt nur in dem Maße auspacken oder verwenden, wie es nötig ist, um beurteilen zu können, ob er das Produkt zu behalten wünscht. Wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, so hat er das Produkt mit allem Zubehör und - sofern irgend möglich - in seinem ursprünglichen Zustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurückgeben, gemäß den angemessenen und klaren Anweisungen des Unternehmers.
3. Will der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, so ist er verpflichtet, dies gegenüber dem Unternehmer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts anzuzeigen. Diese Anzeige durch den Verbraucher erfolgt über das Musterformular. Nachdem der Verbraucher angezeigt hat, von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen zu wollen, muss er das Produkt innerhalb von 14 Tagen zurücksenden. Der Verbraucher muss nachweisen, dass die gelieferte Ware fristgemäß zurückgesandt wurde, zum Beispiel anhand eines Einlieferungsbelegs.
4. Wenn der Kunde nicht vor Ablauf der in den Absätzen 2 und 3 genannten Fristen angezeigt hat, von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen zu wollen oder das Produkt an den Unternehmer zurückgesandt hat, ist der Kauf gültig.

#### *Bei Lieferung von Diensten:*

5. Bei der Lieferung von Diensten hat der Verbraucher die Möglichkeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses zu kündigen.
6. Bei der Ausübung seines Widerrufsrechts hält sich der Verbraucher an die vom Unternehmer im Angebot und/oder bei der Lieferung diesbezüglich verschafften angemessenen und deutlichen Anweisungen.

### **Artikel 7 – Kosten im Fall eines Widerrufs**

1. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, dann gehen höchstens die Kosten der Rücksendung auf seine Rechnung.
2. Sofern der Verbraucher eine Zahlung geleistet hat, wird der Unternehmer diese Zahlung so schnell wie möglich, jedoch spätestens 14 Tage nach Widerruf zurückerstatten. Dies gilt jedoch mit der Maßgabe, dass das Produkt vom Netzhändler wieder erhalten wurde oder dass ein Beweis für die vollständige Rücksendung erbracht werden kann. Die Rückzahlung erfolgt mit derselben Zahlungsweise, die der Verbraucher verwendet hat, außer wenn der Verbraucher ausdrücklich in eine andere Zahlungsweise einwilligt.

3. Bei Beschädigung des Produkts durch unachtsamen Umgang damit durch den Verbraucher selbst haftet dieser für die eventuelle Wertminderung des Produkts.
4. Der Verbraucher haftet nicht für eine Wertminderung des Produkts, wenn er vom Unternehmer nicht vor Vertragsschluss alle gesetzlich erforderlichen Informationen zum Widerruf erhalten hat.

#### **Artikel 8 – Ausschluss des Widerrufsrechts**

1. Der Unternehmer kann das Widerrufsrecht des Verbrauchers für Produkte ausschließen, wie in den Absätzen 2 und 3 definiert. Der Ausschluss des Widerrufsrecht gilt nur, wenn der Unternehmer dies deutlich im Angebot, spätestens aber bei Vertragsschluss angegeben hat.
2. Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur möglich für:
  - a. Produkte, die der Unternehmer gemäß den Angaben des Verbrauchers erzeugt hat;
  - b. Produkte, die deutlich persönlicher Art sind;
  - c. Produkte, die aufgrund ihrer Art nicht zurückgesandt werden können;
  - d. Produkte, die schnell verderben oder veralten können;
  - e. Produkte, deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, worauf der Unternehmer keinen Einfluss hat;
  - f. für lose Zeitungen und Zeitschriften;
  - g. für Ton- und Videoaufnahmen und Computersoftware, deren Siegel der Verbraucher gebrochen hat;
  - h. für Ton- und Videoaufnahmen und Computersoftware, deren Siegel der Verbraucher gebrochen hat.
3. Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur möglich für Dienste:
  - a. betreffend Unterkunft, Beförderung, Restaurantbetrieb oder Freizeitgestaltung, auszuführen zu einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraumes;
  - b. deren Lieferung mit ausdrücklicher Einwilligung des Verbrauchers vor Ablauf der Bedenkzeit begonnen hat;
  - c. betreffend Wetten und Lotterien.

#### **Artikel 9 – Der Preis**

1. Während der im Angebot genannten Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienste nicht erhöht, vorbehaltlich Preisänderungen infolge einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes.
2. Abweichend vom vorigen Absatz kann der Unternehmer Produkte oder Dienste, deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, worauf der Unternehmer keinen Einfluss hat, zu variablen Preisen anbieten. Dieses Gebundensein an Preisschwankungen und der Umstand, dass eventuell genannte Preise Richtpreise sind, werden im Angebot erwähnt.
3. Preiserhöhungen binnen drei Monaten nach dem Zustandekommen des Vertrags sind nur infolge gesetzlicher Regelungen oder Bestimmungen gestattet.
4. Preiserhöhungen ab drei Monaten nach dem Zustandekommen des Vertrags sind nur dann gestattet, wenn der Unternehmer sie ausbedungen hat und:
  - a. sie die Folge gesetzlicher Regelungen oder Bestimmungen sind;
  - b. der Verbraucher das Recht hat, den Vertrag an dem Tag, da die Preiserhöhung in Kraft tritt, zu kündigen.
5. Die im Angebot der Produkte oder Dienste genannten Preise verstehen sich einschließlich MwSt.
6. Alle Preisangaben sind vorbehaltlich Druck- und Satzfehlern. Für die Folgen solcher Fehler übernehmen wir keinerlei Haftung. Bei Druck- und Satzfehlern ist der Unternehmer nicht verpflichtet, das Produkt zum fehlerhaften Preis zu liefern.

#### **Artikel 10 – Konformität und Garantie**

1. Der Unternehmer garantiert, dass die Produkte und/oder Dienste dem Vertrag, den im Angebot aufgeführten Spezifikationen, den billigen Anforderungen an Tauglichkeit und/oder Brauchbarkeit und den am Datum des Zustandekommens des Vertrags bestehenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften

- genügen. Sofern vereinbart, garantiert der Unternehmer außerdem, dass sich das Produkt für eine andere als die normale Nutzung eignet.
2. Eine vom Unternehmer, Hersteller oder Importeur gewährte Garantie ändert nichts an den gesetzlichen Rechten und Forderungen, die der Verbraucher aufgrund des Vertrages gegenüber dem Unternehmer geltend machen kann.
  3. Etwaige Mängel oder Falschlieferungen sind dem Unternehmer binnen vier Wochen nach der Lieferung schriftlich zu melden. Die Rücksendung von Waren muss in der Originalverpackung und im Neuzustand erfolgen.
  4. Die Garantiefrist des Unternehmers entspricht der Garantiefrist des Herstellers. Der Unternehmer ist weder für die letztendliche Eignung der Produkte für den jeweiligen Anwendungsfall des Verbrauchers noch für etwaige Ratschläge bezüglich der Verwendung oder Anpassung der Produkte verantwortlich.
  5. Die Garantie gilt nicht in folgenden Situationen:
    - Der Verbraucher selbst oder ein Dritter hat die gelieferten Produkte repariert und/oder bearbeitet.
    - Die gelieferten Produkte und/oder die Verpackung wurden unnormalen Bedingungen ausgesetzt oder anderweitig unachtsam oder im Konflikt mit den Anweisungen des Unternehmers behandelt.
    - Die Untauglichkeit ist vollständig oder teilweise die Folge von behördlichen Vorschriften an die Art oder Qualität der angewandten Materialien.

#### **Artikel 11 – Lieferung und Ausführung**

1. Der Unternehmer befließt sich bei der Annahme und Erfüllung von Bestellungen von Produkten und bei der Beurteilung von Bestellungen für die Gewährung von Diensten größtmöglicher Sorgfalt.
2. Als Erfüllungsort gilt die Anschrift, die der Verbraucher dem Unternehmer mitgeteilt hat.
3. Unter Berücksichtigung der diesbezüglichen Bestimmungen in Abs. 4 dieses Artikels wird der Unternehmer angenommene Bestellungen mit gehöriger Eile, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen ausführen, es sei denn, der Verbraucher hat eine längere Lieferzeit zugestimmt. Erleidet die Zustellung Verzögerungen oder kann eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden, so erhält der Verbraucher spätestens 30 Tage nach Aufgabe seiner Bestellung eine Mitteilung darüber. Der Verbraucher hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag ohne Kosten zu kündigen. Der Verbraucher hat keinen Anspruch auf Schadenersatz.
4. Alle Lieferfristen sein Richtwerte. Aus einer eventuellen Nennung von Fristen kann der Verbraucher keine Rechte herleiten. Die Überschreitung einer Frist begründet für den Verbraucher keinen Anspruch auf Schadenersatz.
5. Im Fall der Kündigung gemäß Abs. 3 dieses Artikels wird der Unternehmer die Zahlung, die der Verbraucher geleistet hat, so schnell wie möglich, jedoch nicht später als 14 Tage nach der Auflösung des Vertrags zurückerstatten.
6. Erweist sich die Lieferung eines bestellten Produktes als unmöglich, so bemüht sich der Unternehmer um die Bereitstellung eines Ersatzartikels. Spätestens bei der Zustellung wird auf deutliche und verständliche Weise erwähnt, dass ein Ersatzartikel geliefert wird. Bei Ersatzartikeln kann das Widerrufsrecht nicht ausgeschlossen werden. Die Kosten einer eventuellen Rücksendung sind für Rechnung des Unternehmers.
7. Das Risiko von Beschädigung und/oder Untergang der Produkte ruht bis zum Zeitpunkt der Zustellung an den Verbraucher oder einen vorab angewiesenen und dem Unternehmer bekanntgemachten Vertreter beim Unternehmer, es sei denn, es wurde ausdrücklich ein anderes vereinbart.

#### **Artikel 12 – Dauertransaktionen: Dauer, Kündigung und Verlängerung** *Kündigung*

1. Der Verbraucher kann einen unbefristeten Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder Dienstleistungen jederzeit unter Einhaltung der jeweils vereinbarten Kündigungsbestimmungen und einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.

2. Der Verbraucher kann einen befristeten Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder Dienstleistungen jederzeit zum Ende der befristeten Vertragszeit kündigen unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsbestimmungen und einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat.
3. Der Verbraucher kann die in den vorigen Absätzen genannten Verträge:
  - jederzeit kündigen und nicht auf die Kündigung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Zeitraum beschränkt werden;
  - mindestens auf dieselbe Weise kündigen, wie sie von ihm eingegangen sind;
  - jederzeit mit derselben Kündigungsfrist kündigen, die der Unternehmer sich selbst ausbedungen hat.

Perfect Care B.V.  
Logistiekweg 18  
4906 AB Oosterhout  
The Netherlands

Tel.: +31 850 643 011  
E-mail: [info@perfectcare.nl](mailto:info@perfectcare.nl)

#### *Verlängerung*

4. Ein befristeter Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder Dienstleistungen darf nicht automatisch für eine festgelegte Dauer verlängert oder erneuert werden.
4. Abweichend vom vorigen Absatz darf ein befristeter Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Tages- und Wochenzeitungen und Zeitschriften automatisch für einen festen Zeitraum von bis zu drei Monaten verlängert werden, sofern der Verbraucher diesen verlängerten Vertrag zum Ende des Vertrags mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen kann.
5. Ein befristeter Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen darf nur dann automatisch für unbestimmte Zeit verlängert werden, wenn der Verbraucher jederzeit mit einer Kündigungsfrist von bis zu einem Monat oder einer Kündigungsfrist von bis zu drei Monaten bei einem Vertrag zur regelmäßigen, aber weniger als einmal monatlichen Lieferung von Tages- und Wochenzeitungen und Zeitschriften kündigen kann.
6. Ein befristeter Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Tages- und Wochenzeitungen und Zeitschriften als Probe- oder Einführungsabonnement wird nicht automatisch verlängert, sondern endet automatisch nach Ablauf des Probe- oder Einführungszeitraums.

#### *Dauer*

7. Hat ein Vertrag eine Dauer von mehr als einem Jahr, dann darf der Verbraucher den Vertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Jahr kündigen, sofern eine Kündigung vor dem Ablauf der vereinbarten Dauer nicht unbillig ist.

### **Artikel 13 – Bezahlung**

1. Sofern kein anderes vereinbart, sind die vom Verbraucher geschuldeten Beträge innerhalb von sieben Werktagen nach Beginn der Widerrufsfrist gemäß Art. 6 Abs. 1 zu zahlen. Im Falle eines Vertrags zur Erbringung einer Dienstleistung beginnt diese Frist, nachdem der Verbraucher eine Bestätigung des Vertrags erhalten hat.
2. Der Verbraucher ist verpflichtet, dem Unternehmer Fehler in den verschafften oder genannten Zahlungsangaben unverzüglich zu melden.
3. Im Fall der Nichtzahlung durch den Verbraucher hat der Unternehmer vorbehaltlich gesetzlicher Einschränkungen das Recht, die dem Verbraucher vorab zur Kenntnis gebrachten angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen.

### **Artikel 14 – Reklamationsregelung**

1. Der Unternehmer verfügt über ein hinreichend bekannt gemachtes Reklamationsverfahren und behandelt Reklamationen dementsprechend.
2. Reklamationen über die Erfüllung des Vertrages müssen innerhalb von sieben Tagen, nachdem der Verbraucher die Mängel entdeckt hat, vollständig und eindeutig beschrieben beim Unternehmer vorgebracht werden.
3. Beim Unternehmer vorgebrachte Reklamationen werden binnen 14 Tagen ab dem Eingangsdatum beantwortet. Erfordert die Abwicklung einer Reklamation absehbar mehr Zeit, so wird der Unternehmer binnen 14 Tagen eine Empfangsbestätigung mit Angabe eines voraussichtlichen Zeitraums für den Versand einer ausführlichen Antwort versenden.
4. Kann die Reklamation nicht in gegenseitigem Einvernehmen geklärt werden, entsteht eine Streitigkeit, die für das Streitbeilegungsverfahren infrage kommt.

5. Bei Reklamationen ist der Verbraucher aufgefordert, sich zunächst an den Unternehmer zu wenden. Ist der Netzladen Mitglied von Thuiswinkel Waarborg und kann eine Reklamation nicht in gegenseitigem Einvernehmen geklärt werden, dann kann sich der Verbraucher an Thuiswinkel Waarborg ([www.thuiswinkel.org](http://www.thuiswinkel.org)) wenden, die kostenlos vermitteln werden. Kontrollieren Sie auf <https://www.thuiswinkel.org/ledenlijst/>, ob dieser Netzladen eine aktuelle Mitgliedschaft hat. Sollte es auch dann zu keiner Lösung kommen, so hat der Verbraucher die Möglichkeit, seine Reklamation bei einer von Thuiswinkel Waarborg angerufenen unabhängigen Schiedsstelle behandeln zu lassen. Das Urteil der Schiedsstelle ist bindend. Sowohl der Verbraucher als auch der Unternehmer stimmen diesem bindenden Urteil zu. Mit der Vorlage einer Streitigkeit bei der Schiedsstelle sind Gebühren verbunden, die der Verbraucher an die entsprechende Stelle zu zahlen hat. Weiterhin ist es möglich, Reklamationen über das europäische Portal für Online-Streitigkeiten zu melden (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Sofern der Unternehmer nicht schriftlich ein anderes angegeben hat, befreit eine Reklamation den Unternehmer nicht von seinen Pflichten.
7. Wird eine Reklamation vom Unternehmer als begründet bewertet, wird er die gelieferten Produkte nach seiner Wahl entweder kostenlos umtauschen oder reparieren.

Perfect Care B.V.  
Logistiekweg 18  
4906 AB Oosterhout  
The Netherlands

Tel.: +31 850 643 011  
E-mail: [info@perfectcare.nl](mailto:info@perfectcare.nl)

#### **Artikel 15 – Streitigkeiten**

1. Auf die Verträge zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher, auf die sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, findet ausschließlich das Recht der Niederlande Anwendung. Auch wenn der Verbraucher im Ausland wohnt.
2. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

#### **Artikel 16 – Ergänzende oder abweichende Bestimmungen**

Ergänzende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen dürfen dem Verbraucher nicht zum Nachteil gereichen und müssen schriftlich oder auf solche Weise festgelegt werden, dass sie vom Verbraucher auf zugängliche Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden können.



**Widerrufsformular**

(Bitte dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, falls Sie den Vertrag widerrufen wollen.)

— An  
Perfect Care BV  
Logistiekweg 18  
4906 AB Oosterhout  
[info@perfectcare.nl](mailto:info@perfectcare.nl)  
+31 850 643011

Perfect Care B.V.  
Logistiekweg 18  
4906 AB Oosterhout  
The Netherlands

Tel.: +31 850 643 011  
E-mail: [info@perfectcare.nl](mailto:info@perfectcare.nl)

— Ich/Wir\* teile/teilen\* Ihnen hiermit mit, dass ich/wir\* unseren Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) widerrufe/n\*:

— Bestellt am (TT.MM.JJJJ):

— Bestellnummer:

— Erhalten am (TT.MM.JJJJ):

— Name/n Verbraucher:

— Anschrift Verbraucher:

— IBAN:

— Unterschrift des/der Verbraucher (nur wenn dieses Formblatt auf Papier übermittelt wird)

— Datum (TT.MM.JJJJ)

(\* ) Nichtzutreffendes bitte streichen.